

Opzegprocedure

Stammerdijk 1b
1112 AA Diemen

T +31 (0)20 – 634 00 43
F +31 (0)20 – 632 47 07
E services@niefra.com
W www.niefra.nl

Kamer van koophandel 34265857
btw nummer NL818007667B01

Rek. nr. ING 5216571
IBAN NL33INGB0005216571
SWIFT INGBNL2A

Indien u uw contract bij Niefra Services wil beëindigen dan verzoeken wij u de volgende procedure te volgen. Opzegging uitsluitend per aangetekende brief.

1. Stuur een opzeggingsbrief per aangetekende post naar;

Niefra Services
T.a.v. Contractbeheer
Stammerdijk 1b
1112 AA Diemen

Bewaart u het bewijs van verzending voor uw eigen administratie indien uw poststuk zoek mocht raken.

2. Vermeld in deze opzeggingsbrief de volgende gegevens

- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon
- Emailadres
- Debiteurnummer
- Reden van opzegging
- Rechtsgeldige handtekening

3. Opzegtermijn

Bij binnenkomst van uw opzegging controleren wij uw opzegging of deze niet binnen de gestelde minimum opzegtermijn van 90 dagen voor contract einddatum valt. Indien de 90 dagen opzegtermijn is verstreken dan zullen we de eerstvolgende mogelijke opzegdatum hanteren.

4. Ontvangstbevestiging

U ontvangt van ons een bevestiging van uw opzegging inclusief opzegdatum. Mochten er nog openstaande posten zijn dan krijgt u hiervan een melding. Deze dient u dan alsnog te voldoen binnen de gestelde termijn.

Een opzegging dient ten allen tijde door onze administratie bevestigd te worden per email en / of post. Niet bevestigde opzeggingen worden niet gehonoreerd. Indien uw opzegging niet binnen 3 weken bevestigd is dan kunt u het beste direct contact opnemen onze administratie: services@niefra.com of 020-6340043. Waarschijnlijk is uw opzegging dan niet aangekomen. Wij willen u er op wijzen dat u te allen tijde post opzeggingen inclusief datum- en tijds aanduiding dient te bewaren in uw eigen administratie. Mocht uw opzegging niet bij ons zijn aangekomen dan kunt u dit gebruiken als bewijs van opzegging.

Indien er geen bewijs van opzegging (post inclusief aantoonbare datum van verzending) te overleggen is dan zullen wij bij meningsverschillen over de opzegdatum uw opzegging niet in behandeling nemen of in behandeling nemen per eerstvolgende opzegdatum.

Indien u vragen heeft over deze opzeg procedure dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen op 020-6340043.
