

TT Melissaweg 59
1033 SP Amsterdam

T +31 (0)20 – 634 00 43
F +31 (0)20 – 632 47 07
E administratie@niefra.com
W www.niefra.nl

Kamer van koophandel 33171568
btw nummer NL009544975B01

Rek nr ABN-AMRO 524112797
IBAN NL65ABNA0524112797
SWIFT ABNANL2A

Huisregels maken duidelijk aan de klant welke regels er gehanteerd worden, ze maken meteen ook duidelijk dat afwijkend gedrag niet wordt getolereerd, dat er eventueel stappen worden ondernomen.

Huisregels

Huisregels vormen een afspraak tussen de klant en de winkel. Als de klant de winkel betreedt accepteert hij stilzwijgend de huisregels, verkoopwaarden, mits ze duidelijk zichtbaar bij de ingang van de winkel zijn aangegeven.

Welke huisregels u hanteert hangt af van het type winkel, maar ook van de wijze waarop u wilt optreden tegen winkeldiefstal en wat u vindt passen bij de uitstraling van de winkel. Ook voor de medewerkers zijn huisregels van belang. Vastgestelde huisregels bieden houvast en geven duidelijkheid over wat wel en niet getolereerd wordt in de winkel betreffende gedrag etc.

Een ander voordeel van het duidelijk weergeven van huisregels is, dat als u bijvoorbeeld in uw huisregels heeft gecommuniceerd dat u gerechtigd bent tassencontrole uit te voeren en een klant weigert medewerking, politieassistentie mogelijk is. Dit is dan een geval van huisvredebreuk. Door middel van de huisregels legitimeert u (soms zelfs wettelijk) uw handelen.

Bovendien kan er een preventieve werking vanuit gaan.

Wat kunt u doen als iemand zich niet aan de regels houdt?

1. Spreek de persoon in kwestie aan en wijs hem op de desbetreffende huisregel
2. Als degene dan nog niet wil meewerken, verzoek hem dan de winkel te verlaten met vermelding van de reden waarom u dit vraagt
3. Weigert de persoon de winkel te verlaten roep dan de assistentie van de politie in
4. Tot slot bestaat de mogelijkheid een winkelverbod op te leggen aan degene die zich niet aan de huisregels houdt.